

“COMPETENCE CARD”

igényléséhez és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez

A QFD Group Kft. egyik fő tevékenységi területe különböző képzési szolgáltatások nyújtása.

A képzéseken résztvevő személyek az adott képzést többnyire munkavállalói, de adott esetben nem munkavállalói minőségükben is igénybe veszik, illetve vehetik.

A QFD Group Kft. célja, hogy az egyes képzésekre jelentkezők számára bizonyos feltételek (Isd. alább hivatkozott Szabályzat) teljesülése esetén kedvezményeket biztosítson. A képzésekre jelentkezők a kedvezményeket a QFD Group Kft. által ki-, illetve rendelkezésre bocsátott ún. COMPETENCE CARD igénylésével vehetik igénybe.

A COMPETENCE CARD igénylésével és a kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggésben a QFD Group Kft. a jelen adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: “**Tájékoztató**”) adja ki.

A COMPENETCE CARD igénylésének feltételei és a szolgáltatás részletes leírása (a továbbiakban: “**COMPETENCE CARD Feltételek**”) a QFD Group Kft. honlapján elérhető: <https://qfdgroup.com/kompetenciakartya>

A jelen Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon a COMPETENCE CARD-dal összefüggésben az Adatkezelő által történő adatkezelésről.

1. Az adatkezelő adatai

név: **QFD Group Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhely: 2330 Dunaharaszti, Sisak utca 3.
e-mail: info@qfdgroup.com
(a továbbiakban: “Adatkezelő”)

2. Az adatkezelés célja és terjedelme

a. Az Adatkezelő a COMPETENCE CARD igénylésével és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével összefüggésben hozzá kerülő személyes adatokat az érintettek személyes adataihoz fűződő jogainak tiszteletben tartásával és csak a jogszabályoknak megfelelően,

- i. a képzési szolgáltatásokhoz kapcsolódó kedvezmények igénybevételének lehetővé tétele, valamint
- ii. a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése céljából kezeli.

b. Az adatkezelés célja továbbá:

- i. az informatikai rendszer biztonságának fenntartása;
- ii. visszaélések megelőzése;
- iii. a szolgáltatás működésének ellenőrzése és auditálhatósága;

c. A Tájékoztató szerinti adatkezelés hatályos jogszabályok, különösen:

- i. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, “GDPR”); és
- ii. a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (“Info tv.”) szerint történik.

d. A COMPETENCE CARD alapján igénybe vehető kedvezmények feltétele, hogy az Érintett a COMPETENCE CARD-ot megigényelje.

- e. Az Érintett az igényléssel elismeri, hogy a COMPETENCE CARD Feltételeket és a Tájékoztatót megismerte és az abban írtakat elfogadja, valamint a COMPETENCE CARD-ot megigényelni kívánja.
- f. A COMPETENCE CARD által nyújtott kedvezmények biztosításához elengedhetetlen, hogy az Adatkezelő az Érintett bizonyos személyes adatait kezelje, e körben tehát adatkezelés valósul meg.

3. Az adatkezelés jogalapja

- a. az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján;
- b. az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a naplózott adatok kezelése és az informatikai biztonság biztosítása tekintetében;
- c. Az Adatkezelő jogos érdeke különösen:
 - i. a szolgáltatás biztonságos működtetése
 - ii. visszaélések megelőzése
 - iii. jogosulatlan hozzáférések kiszűrése
 - iv. a rendszer működésének ellenőrzése

4. Fogalmak

- a. **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, így az a személy, aki a COMPETENCE CARD igénylésével kedvezményt kíván az adott szolgáltatással összefüggésben igénybe venni és akinek a vonatkozásában az Adatkezelő szükség szerint a személyes adatokat kezeli;
- b. **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ – például név vagy kapcsolattartási adatok – amely alapján az érintett közvetlenül, vagy közvetetten (azaz más információkkal kombinálva) azonosítható.
- c. **Adatkezelő:** lsd. fentebb a QFD Group Kft. adatai.
- d. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- e. **Adatfeldolgozó:** az a személy, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

5. A kezelt adatok köre

- a. A COMPETENCE CARD igényléséhez szükséges feltételek ellenőrzése érdekében az Adatkezelő által nyújtott korábbi képzésekre történő jelentkezéskor megadott alábbi adatok:
 - i. az érintett teljes neve;
 - ii. az érintett személy munkáltatójának neve, adószáma;
 - iii. az érintett személy munkahelyi – munkáltató hiányában vagy opcionálisan a saját – e-mail elérhetősége és telefonszáma.
- b. Az érintett által a COMPETENCE CARD igénylésekor megadott adatok:
 - i. a teljes név;
 - ii. az érintett személy munkáltatójának neve, adószáma;
 - iii. az érintett személy munkahelyi – munkáltató hiányában vagy opcionálisan a saját – e-mail elérhetősége és telefonszáma.
- c. Naplózott (log) adatok:
 - i. Az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti az alábbi adatokat:
 - A. bejelentkezés időpontja;

- B. a felhasználói munkamenet során végrehajtott oldalletöltések URL-je és időpontja;
- C. a használt eszköz típusa ("user agent")
- D. szükség esetén az IP-cím a biztonsági események nyomon követéséhez;

Ezek az adatok önmagukban nem feltétlenül alkalmasak az érintett közvetlen azonosítására, de más adatokkal összekapcsolva személyes adattá válhatnak.

d. A naplózott adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdeke alapján történik, hogy a szolgáltatás biztonságos, zavartalan és jogszerű legyen.

i. Jogos érdek meghatározása

- A. Szolgáltatás biztonságos működtetése
- B. Visszaélések és jogosulatlan hozzáférések megelőzése
- C. Rendszerhibák és technikai problémák azonosítása és javítása

ii. Szükségesség tesztje

- A. A naplózott adatok gyűjtése szükséges a fenti célokhoz.
- B. Az adatok minimalizáltak és célhoz kötöttek.

iii. Érintetti jogok és érdekkörök mérlegelése

- A. Az adatok önmagukban nem tartalmaznak érzékeny információt, így az érintettek magánélete nem sérül aránytalanul.
- B. Az adatokhoz hozzáférés korlátozott, és megőrzési időjük szabályozott.
- C. Az adatkezelés arányos és indokolt a szolgáltatás biztonsága, visszaélések megelőzése és a rendszer stabil működtetése érdekében.

e. Következtetés: a naplózott adatok kezelése jogos, arányos és audit-kompatibilis.

6. A COMPETENCE CARD-hoz kapcsolódó adatkezelések

a. A COMPETENCE CARD igényléséhez szükséges adatkezelés

i. Adatkezelő által kezelt személyes adatok:

Az Érintett a képzési szolgáltatásokhoz kapcsolódó kedvezmények igénybevételének lehetővé tétele, valamint a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében az Adatkezelő az Érintett következő Személyes adatait kezeli:

- A. a teljes név (családi és utónév(ek));
- B. amennyiben az érintett személy munkavállalói minőségben igényli a szolgáltatást, úgy

- I. a munkáltatójának neve (cégjegyzékben szereplő teljes vagy rövidített név), adószáma;
- II. az érintett személy munkahelyi e-mail elérhetősége;
- III. az érintett személy munkahelyi telefonszáma.

C. amennyiben az érintett személy nem munkavállalói minőségben igényli a szolgáltatást, úgy

- I. az érintett személy saját (saját) e-mail elérhetősége;
- II. az érintett személy saját (magán) telefonszáma

b. Adatkezelő által kezelt egyéb adatok:

i. Ha az Érintett a COMPETENCE CARD-hoz kapcsolódó kedvezményt vesz igénybe, úgy a 4.a.i. pontban írtakon felül az alábbi adatok is kezelésre kerülnek:

- A. az a tény, hogy az Érintett a kedvezményt igénybe vette;
- B. az igénybevételre való jogosultság ellenőrzésének alapját képező korábbi képzések adatai;
- C. az Érintett korábbi képzésekre való jelentkezésekor megadott 6.a. pontban írt adatok.

c. Az Adatkezelés célja

i. Az Adatkezelés célja a COMPETENCE CARD-hoz kapcsolódó kedvezményre való jogosultság megállapítása és a kedvezmények biztosítása.

d. Az Adatkezelés jogalapja

- i. A Személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett kifejezett, önkéntes és egyértelmű hozzájárulása.
- ii. A fentiekben megjelölt Személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek a COMPETENCE CARD igénylésére vonatkozó jogosultság megállapításához és az esetleges kedvezmény biztosításához, így amennyiben az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és ebből következően az Adatkezelőnek a továbbiakban nincs lehetősége az Érintett Személyes adatainak kezelésére, úgy a COMPETENCE CARD-dal összefüggő szolgáltatás igénybevétele ellehetetlenül.

e. A Személyes adatok megőrzési ideje

i. Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában a COMPETENCE CARD-hoz kapcsolódó szolgáltatás megszűnéséig.

f. Az Adatkezelő számviteli és adózási kötelezettségeinek való megfeleléshez szükséges adatok kezelése

- i. Adatkezelő által kezelt személyes adatok
 - A. az a tény, hogy az Érintett a kedvezményt igénybe vette;
 - B. a kedvezmény pénzben kifejezett értéke, valamint
 - C. az arra vonatkozóan kiállított számlán szereplő adatok.

g. Adatkezelés célja

i. Az Adatkezelés célja az Adatkezelőre vonatkozó adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

h. Az Adatkezelés jogalapja

i. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó adózási és számviteli jogi kötelezettségek teljesítése.

i. A Személyes adatok megőrzési ideje

i. Az Adatkezelő a kiállított számlát (így az abban foglalt Személyes adatokat is), mint számviteli bizonylatot a számviteli törvény mindenkori rendelkezéseinek megfelelő időtartamon keresztül (8 évig) őrzi meg.

7. Adatfeldolgozók

a. Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozókat vesz igénybe a GDPR 28. cikke szerint.

i. SystemInSync Kft – Székhely: Termál fürdő körút 35/b, 2131, Göd, Tevékenység: számítógépes programozás, tárhelyszolgáltatás

b. Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelik a személyes adatokat, és biztosítanak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a biztonságra.

8. Profilalkotás

- a. A COMPETENCE CARD igénylésével összefüggésben NEM valósul meg a GDPR értelmében vett profilalkotás, vagy automatizált döntéshozatal.
- b. Ez azt jelenti, hogy az Adatkezelő az Érintett jelen Tájékoztatóban felsorolt Személyes adatait semmilyen módon nem elemzi további következtetések levonása céljából, illetve rá nézve semmilyen, emberi beavatkozás nélküli automatizált döntést nem hoz ezen adatok alapján.

9. Az Érintett adatkezeléssel összefüggő jogai

- a. Az Érintettet Személyes adatainak kezelése során megilletik bizonyos, a GDPR-ban foglalt jogok. Az Érintett ezen jogait bármikor gyakorolhatja oly módon, hogy felveszi az Adatkezelővel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén.
- b. Az Adatkezelő kapcsolattartási adatai:
E-mail: info@qfdgroup.com
Postai cím: 2330 Dunaharaszti, Sisak utca 3.
- c. Az Adatkezelő az Érintett kérelmét megvizsgálja, majd megteszi a szükséges intézkedéseket. Az Adatkezelő a kérelmet a lehető leggyorsabban, de legkésőbb az átvételtől számított 1 (egy) hónapon belül válaszolja meg.

d. Az Érintett hozzáférési joga

A Személyes adatokhoz való hozzáférési jog azt jelenti, hogy az Érintettnek jogában áll a Személyes adatok kezelésével kapcsolatban bármikor tájékoztatást kérni.

Az Érintett kérelmezheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa őt arról, hogy kezeli-e a Személyes adatait, és ha igen,

- milyen Személyes adatokat kezel,
- mi az Adatkezelés célja,
- az Adatkezelő mely címzett(ek) részére adja át a Személyes adatokat,
- az Adatkezelő mennyi ideig tárolja a Személyes adatokat,
- az Érintettnek milyen jogai vannak az Adatkezeléssel összefüggésben, és
- az Adatkezelő továbbítja-e az Érintett Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba vagy szervezet részére és amennyiben igen, az Adatkezelő milyen további garanciák vállalásával védi az Érintett Személyes adatait.

Az Érintett kérelmezheti továbbá, hogy az Adatkezelő által kezelt Személyes adatokról az Adatkezelő másolatot készítsen és azt az Érintettnek átadja. Az Adatkezelő az így készült másolatokat .pdf formátumban, email csatolmányként, vagy más formában adja át az Érintett részére. Az Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg a kezelt Személyes adatokról készült másolat átadását, ha az hátrányosan érintené bármilyen harmadik fél jogait és szabadságait, illetve a másolat átadása sértené bármely harmadik fél üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát.

e. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt Személyes adatok helytelensége, vagy időközbeni megváltozása esetén kérelmezheti az érintett adatok módosítását.

f. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy Személyes adatait „elfeledjék”. Ez azt jelenti, hogy ha a következő feltételek közül legalább egy teljesül, az Adatkezelő késedelem nélkül törli az Érintett Személyes adatait vagy azoknak a jelen joggal érintett részét:

- a Személyes adatokra már nincs szükség azokból a célokból, amelyek a fenti 7. pontban meghatározásra kerültek;
- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapult és azt az Érintett visszavonta;
- az Adatkezelő legjobb szándéka és erőfeszítései ellenére az adatok kezelése jogellenes volt;
- az Adatkezelő vagy az Európai Unió, vagy Magyarország jogszabályai alapján köteles az Érintett Személyes adatait törölni.

Amennyiben az Adatkezelő módjában áll, a Személyes adatok törléséről a címzette(ke)t is tájékoztatja. Külön kérelem esetén az Adatkezelő listát küld azokról a címzett(ek)ről, akiket a törlésről tájékoztatott.

Az Adatkezelő nem köteles a Személyes adatokat törölni, ha az Adatkezelés jogi igények előterjesztése,

érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges, illetve az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályai alapján az adatokat köteles megőrizni.

Az Adatkezelő a Személyes adatokat a COMPETENCE CARD igénylése és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása érdekében kezeli, ezért a törléshez való jog érvényesítése ellehetlenítheti az Érintett COMPETENCE CARD-dal összefüggő szolgáltatások igénylésének lehetőségét.

Az Adatkezelő kifejezetten kizárja felelősségét arra az esetre nézve, ha az Érintett azért nem tudja a szolgáltatást igénybe venni, mert az Érintett Személyes adatait a jelen pontban említett jog alapján törölnie kellett.

g. Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelés korlátozását, amennyiben legalább egy feltétel teljesül az alábbiak közül:

- az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát;
- az Adatkezelő legjobb szándékai ellenére az Adatkezelés jogellenes volt, viszont az adatok törlése helyett az Érintett az Adatkezelés korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra az Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, továbbra is jogában áll a Személyes adatokat tárolni, azonban azokon semmilyen egyéb műveletet nem folytathat. Az Adatkezelés nem korlátozható, ha az Adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme, vagy harmadik fél jogainak védelme céljából szükséges.

Az Adatkezelő a Személyes adatokat COMPETENCE CARD igénylése és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása érdekében kezeli ezért, ha az Érintett az Adatkezelés korlátozását kérelmezi, azzal ellehetlenítheti COMPETENCE CARD-dal összefüggő szolgáltatások igénylésének lehetőségét.

Az Adatkezelő kifejezetten kizárja felelősségét arra az esetre nézve, ha az Érintett azért nem tudja a szolgáltatást igénybe venni, mert az Érintett a Személyes adatai kezelésének a korlátozását kérelmezte.

h. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Személyes adatait az Adatkezelő tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. pdf, email) adja át a részére, vagy az általa megjelölt, másik adatkezelőnek.

i. Panasztételhez való jog, hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az Érintett úgy gondolja, hogy az Adatkezelő jogellenesen kezeli a Személyes adatait, panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi hatósághoz. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ("NAIH") lehet panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <https://www.naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.:9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatali kapu

Rövid név: NAIH

KR ID: 429616918

Amennyiben az Érintett külföldön él vagy dolgozik (pl. az Európai Unió egy másik tagállamában), a panasz benyújtható a szokásos tartózkodási helye, vagy a munkahelye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához is.

Jogsérelem esetén az Érintett bírósághoz is fordulhat, ha

- úgy gondolja, hogy az Adatkezelő jogellenesen kezeli a Személyes adatait (a bíróság előtti igényérvényesítéshez nem szükséges NAIH-eljárás előzetes lefolytatása);
- a NAIH olyan határozatot hozott, amely ellen az Érintett fellebbezni kíván;
- a NAIH nem foglalkozik az érintett panaszával vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről (az utóbbi két esetben az eljárást a NAIH-al szemben kell megindítani).

Bírósági eljárást az Érintett a lakóhelye, illetve szokásos tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt kezdeményezhet (az Érintett választásától függően). További információk találhatóak a magyar bíróságokról a következő linken: <https://birosag.hu>

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok és a <https://qfdgroup.com> oldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban írtak az irányadóak.

Budapest, 2026. március 19

QFD Group Kft.
Adatkezelő