

Adatkezelési tájékoztató (v.1.0, 2018.05.25)

A QFD Mérnöki Tanácsadó Iroda Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Sisak utca 3., adószám: 13094892-2-13), (a továbbiakban: **adatkezelő**) magára nézve kötelezőnek tekinti a következő tájékoztatóban foglaltakat.

1. Fogalmak és értelmezések

Társaságunk adatkezelési tájékoztatójában a következő fogalmakat használja:

- 1.1 **érintett/felhasználó:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
- 1.2 **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 1.3 **adatkezelő/szolgáltató:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végre hajtja.
- 1.4 **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- 1.5 **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 1.6 **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – személyes adatok feldolgozását végzi.
- 1.7 **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 1.8 **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 1.9 **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

- 1.10 **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- 1.11 **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;
- 1.12 **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 1.13 **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- 1.14 **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- 1.15 **vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- 1.16 **cookie:** a felhasználó böngészőjén keresztül, annak merevlemezére kerülő file, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával;
- 1.17 **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 1.18 **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 1.19 **IP cím:** valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- 1.20 **különleges személyes adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat.
- 1.21 **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amelyben személyes adatainak kezelését kifogásolja, az adatkezelés megszüntetését és az adatai törlését kéri.

2. Bevezetés

- 2.1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.
- 2.2. Az érintettet bármilyen személyes adatokat is tartalmazó adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatjuk az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.
- 2.3. Tájékoztatjuk, hogy az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalanul nagy költséggel járna, és a személyes adat kezelése
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
- 2.4. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (például Társaságunk honlapjának látogatói esetében), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:
- a) az adatgyűjtés ténye,
 - b) az érintettek köre,
 - c) az adatgyűjtés célja,
 - d) az adatkezelés időtartama,
 - e) az adatok megismerésére jogosultak köre,
 - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
 - g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele megtörtént, az adatkezelés nyilvántartási száma.
- 2.5. Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldal adatkezelését is szabályozza:
<http://www.qfd.hu/>
- 2.6. Jelen nyilatkozat elérhető Társaságunk alábbi internetes oldalról: www.qfd.hu
- 2.7. Jelen adatvédelmi nyilatkozat időbeli hatálya: 2018.05.25-től lép életbe és visszavonásig érvényes. A Nyilatkozat bármely későbbi módosítása azonnal hatályos, mielőtt a vállalat honlapján publikálásra került és visszavonásig érvényes.

3. Érintettekkel kapcsolatban végzett adatkezelések

3.1 A 2.5 pontban jelzett weboldalon keresztül a következő személyes adatok gyűjtését végezzük kereskedelmi, marketing és kapcsolat felvétel, kapcsolat tartás céljából:

- Hírlevélre feliratkozó esetében: név, e-mail cím, hírlevél típusa(i);
- Kapcsolat felvétel esetében: név, e-mail cím, telefonszám.

Kapcsolatfelvétel esetén az adatkezelés jogalapja a megkereséshez kapcsolódó tájékoztatás, panaszkezelés megvalósítása. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, az érintett hozzájárulása.

A hírlevelünkre feliratkozott személyek, személyes adatait addig kezeljük, amíg le nem iratkoznak szolgáltatásunkról. A feliratkozás során érintett a "Feliratkozom" gombra kattintva jelzi kifejezett szándékát a szolgáltatás igénybe vételére. A feliratkozás után a Társaságunk weboldala egy üzenetben jelzi a feliratkozás sikerességét:

Gratulálunk!
Sikeresen feliratkozott a(z) [megadott e-mail cím] e-mail címmel.

Amennyiben egy felhasználó a továbbiakban nem kíván több hírlevelet kapni a hírlevélben található „Leiratkozás” linkre kattintva ezt bármikor megteheti. A leiratkozás egyben a felhasználó összes, a hírlevélküldéssel összefüggően tárolt adatának törlését is jelenti. Az adatkezelés az info@qfd.hu vagy a gdpr@qfd.hu címre küldött leiratkozást kérő e-maillal is megszüntethető.

3.2. Üzemeltetési, rendszerbiztonsági, visszaélés megakadályozás okán rögzít bizonyos látogatói adatokat. A kezelt adatok köre:

- a látogatás dátuma és időpontja,
- a látogatott és az előzőleg megtekintett oldal címe,
- operációs rendszer és böngésző típusa,
- IP cím.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz a Társaságunk jogos érdeke, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

3.3. Adatkezelő honlapján, hírlevelében különböző, időszakos nyereményjátékokat hirdet meg, melynek részvételi feltétele egy regisztráció. Amennyiben az adott nyereményjátékokra vonatkozó külön adatkezelési szabályok nem rendelkeznek másképp, vagy Ön nem él a GDPR-ból fakadó törléshez való jogával, az Ön által a nyereményjátékokra történő regisztráció keretében részünkre átadott személyes adatokat kizárólag a nyereményjáték lebonyolítására (részvétel, értesítés, nyeremény megküldése) használjuk fel. A nyereményjáték keretében történő adatkezelés jogalapja alapvetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, vagyis az adatkezelő és a résztvevő között a regisztrációval létrejött szerződés. A nyereményjáték keretében végzett adatkezelés tekintetében lehetősége van a megadott adatok kezeléséhez adott hozzájárulását jövőbeli hatállyal visszavonni. Az ilyen esetek részletes szabályozása az adott nyereményjátékokra vonatkozó külön adatkezelési szabályok között található.

Nyereményjátéokra történő regisztráció esetén a kezelt személyes adatok köre: név, e-mailcím, lakcím, telefonszám.

Tárolási időtartam / a tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

A nyereményjáték befejezését és a nyertesek közlését követően a résztvevők személyes adatai törlésre kerülnek. A nyertesek adatait adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a Nyeremény átadásától számított 8 évig a nyilvántartásában kezeli.

3.4. Tájékoztatjuk, hogy a 2.5 pontban jelzett webhelyünkön elérhető oldalak HTML kódjai Társaságunktól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználókról képesek adatokat gyűjteni.

3.5. Hírlevél szolgáltatásunkat egy külső szolgáltató segítségével valósítjuk meg (Mailchimp), mely hírlevél szolgáltató elkötelezett a személyes adatok védelmével kapcsolatban.

3.6. Társaságunk a 2.5 pontban jelzett webhelyének látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez Google Analytics programot használja. A hivatkozott program a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat (háttérben, a számítógép működését nem zavaró, adatgyűjtő program) helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A jelzett weboldalunkat látogatók egyben hozzájárulnak ezen program alkalmazásához. Ezek a cookie-k – a Google tájékoztatása alapján - csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek.

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját felhasználói számítógépéről megteheti böngészőjében. Ez az opció a böngésző eszköztáratól függően található meg a cookie-k/süti/követési funkciók elhelyezései menüpontban, általában azonban az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén.

Azok a Felhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó bővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok a látogatók, akik telepítették a letiltó bővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt.

Ha le szeretné tiltani az Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

3.7. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a kezelt személyes adatait kizárólag a megjelölt célra használjuk, azokat harmadik fél részére (jogsabályi felhatalmazás esetét kivéve) nem adjuk át. Az adatokat kizárólag Társaságunk alkalmazottai – a belső adatvédelmi szabályaink betartása mellett - láthatják és kezelik. Személyes adatait, az adatfelvétel időpontjától számítva, legfeljebb 1 évig kezeljük, majd töröljük. Ez alól kivételt képeznek a jogszabályok által hosszabb ideig kezelni rendelt adatok és azok az adatok, melyekre vonatkozóan jelen nyilatkozat más adatkezelési időtartamot jelez.

3.8. Amennyiben érintett szeretné módosítani vagy törölni személyes adatait, vagy érdeklődni szeretne kezelt személyes adataival kapcsolatban, úgy a honlap kapcsolatfelvételi adatlapjának

kitöltésével, vagy társaságunknak írt levélben teheti ezt meg. A megkeresésekre a beérkezéstől számított 25 napon belül válaszolunk.

4. Az adatkezelés szabályai

- 3.1. Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen kell végezni, az érintett számára átláthatóan, nyomon követhetően.
- 3.2. A személyes adatok gyűjtése csak előre megfogalmazott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- 3.3. A személyes adatoknak az adatkezelési célokhoz igazodva szükséges mértékűnek kell lennie, azaz Társaságunk működése során csak annyi és csak olyan személyes adatot gyűjt és kezel, amennyi és amilyen adatok az adott célhoz kötött tevékenységéhez elengedhetetlenül szükségesek. (Adattakarékosság elve)
- 3.4. Az adatkezelő a személyes adatokat pontosan és naprakészen kezeli, és feltétlenül törekszik a tudomására jutott pontatlan adatok helyesbítésére vagy törlésére. (Pontos adatkezelés elve)
- 3.5. Az adatkezelő az adatokat csak az előre meghatározott ideig kezeli. Ezt követően az adatokat törli.
- 3.6. Adatkezelő személyes adatot kizárólag a tulajdonos előzetes írásos felhatalmazása alapján, (érdekmérlegelést követően) jogos érdekből vagy jogszabályi felhatalmazás alapján kezel.
- 3.7. Társaságunk az érdekmérlegelést követő jogos érdek okán vagy jogszabályi kötelezettség alapján végzett adatkezelés esetén nem köteles érintett előzetes engedélyét beszerezni személyes adatainak kezeléséhez. Ugyanakkor az ilyen adatkezelés mértékét és időtartamát is célhoz rendelt és időben kötötten hajtjuk végre miközben érintett egyéb jogszabályokban rögzített jogai nem sérülhetnek.

5. Adatbiztonság, adatvédelem

- 4.1 Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek személyes adatainak szükséges és elégséges védelmét.
- 4.2 Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 4.3 Az adatokat megfelelő intézkedésekkel, műszaki megoldásokkal védi az adatkezelő különösen:
a jogosulatlan hozzáférés,
 - b) a megváltoztatás,
 - c) a továbbítás,
 - d) a nyilvánosságra hozatal,
 - e) a törlés vagy megsemmisítés,
 - f) a véletlen megsemmisülés és sérülés,
 - g) az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 4.4 Ahol szükséges, ott az adatkezelő megfelelő műszaki megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt személyes adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
- 4.5 A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:
 - a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,

- a munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, képzéséről,
 - üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról, ahol szükséges.
- 4.6 Az adatkezelő saját hatáskörben a következő konkrét adatvédelmi intézkedésekkel is biztosítja a kezelt személyes adatok védelmét:
- jelszó véd minden számítógépet;
 - vírusirtó működik minden számítógépen;
 - a személyes adatokhoz csak az adatkezelés céljához elengedhetetlenül szükséges munkatársaknak van hozzáférése;
 - a munkatársak rendszeres adatvédelmi és információbiztonsági képzésben részesülnek;
 - belső számítógép használati szabályzat fogja keretbe a társaság alkalmazottainak informatikai működését.
- 4.7 Adatkezelő informatikai megoldás szolgáltatója (Microsoft) és az általa biztosított kisvállalkozói IT megoldás csomag SAE 16 SOC1 Type II és ISO27001 minősített, továbbá folyamatosan demonstrálja adatvédelmi elkötelezettségét.
- 4.8 Társaságunk weboldalának üzemeltetője az alábbi intézkedésekkel biztosítja a szerver adatvédelmi biztonságát: zárt szerverterem, napi biztonsági adatmentés.

6. Érintettek jogai

- 5.1 Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél, hogy az adjon tájékoztatást a kezelt személyes adatairól, valamint azok kezeléséről. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező vagy érintettel kötött szerződés végrehajtásához elengedhetetlen vagy (érdekmérlegelést követően) jogos érdekből történő adatkezelés esetei kivételével - törlését vagy zárolását.
- 5.2 Érintett Társaságunknak címzett levélben élhet előző pontban leírt jogaival. Társaságunk levélcíme: **2330 Dunaharaszti, Sisak utca 3.**, e-mail címe: gpr@qfd.hu
- 5.3 Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, (ha van) az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, (ha előfordult) az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 5.4 Az adatkezelő - az ügyvezető, az általa megbízott munkatárs segítségével - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 5.5 Az adatkezelő (ha van adattovábbítás) az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 5.6 Érintett kérelmére – megfelelő azonosítást követően - adatkezelő tájékoztatást ad az általa róla vagy vele kapcsolatban kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a beérkezéstől számított 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

- 5.7 Adatkezelő, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
- 5.8 Törlés helyett adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 5.9 Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést jogszabály nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 5.10 Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 5.11 A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 5.12 Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét valamilyen ok miatt nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

7. Tiltakozás, jogorvoslat lehetősége

- 6.1 **Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen**, ha
- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, vagy (érdekmérlegelést követően) jogos érdekből történt;
 - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) jogszabályban meghatározott egyéb esetben.
- 6.2 Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 6.3 Amennyiben a érintett adatkezelő által meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.
- 6.4 Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Bírósági jogérvényesítés

Az adatkezelő köteles bizonyítani, hogy az adatkezelés a jogszabályokban foglaltaknak megfelel. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közzétételétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

9. Kártérítés

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

10. Figyelembe vett jogszabályok

Jelen nyilatkozathoz és Társaságunk adatkezelési irányelvei kapcsán figyelembe vettük az érvényes jogszabályokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelemről szóló tv.);
- 2000. évi C. törvény (Számvitelről szóló tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.));
- 2003. évi C. törvény (Elektronikus hírközlésről szóló tv.; Eht);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).